

FICHE DE CONTACT SERVICE APRES VENTE

JOINDRE VOTRE FACTURE D'ACHAT POUR TOUTE DEMANDE*

Vos Coordonnées :

Nom*:
Prénom:
Raison sociale (client professionnel) :
Rue*:
Code postal*:
Ville* :
Pays* :
Téléphone* :
E-mail* :

Votre demande concerne une pièce manquante ou défectueuse

Veillez indiquer la/les pièce(s) concernée(s). Ces informations se trouvent sur le schéma éclaté de la notice de votre appareil.

Référence & N° serie **	Nom du produit	N° pièce *	Désignation de la pièce	Quantité*

OU

Demande de dépannage

Cas nécessitant une intervention technique : bruit non identifié, dysfonctionnement, problème électrique, etc...

Référence & N° serie *	Nom du produit	Description de la panne

Lors d'un retour en atelier, l'appareil devra être remis dans son emballage d'origine ou sur palette.

*** Mentions obligatoires**

**** La référence du produit se trouve sur la facture d'achat et le numéro de série sur l'appareil**